



REGULAMIN REZERWACJI WIZYT NA ZABIEGI W HOLISTIC

- Rezerwacja zabiegów odbywa się w Recepcji Holistic.
- Zabiegi mogą być rezerwowane podczas kontaktu osobistego w recepcji, telefonicznie lub za pomocą wiadomości online.
- Przy pierwszej rejestracji pacjent/gość jest zobowiązany przedstawić dowód osobisty (dane: imię, nazwisko, numer pesel, adres zamieszkania) celem założenia dokumentacji medycznej.
- Zapis na zabiegi dwóch osób jednocześnie jest możliwy dopiero po opłacie z góry za dane wizyty (gotówka, karta, przelew na konto bankowe).
- W przypadku braku dostępności terminów tworzona jest lista rezerwowa umożliwiająca zapisanie na zabieg - gdy zwolni się termin wizyty.
- Zmianę terminu wizyty lub jej odwołanie można zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem wizyty. Istnieje odstępstwo w przypadku nagłych sytuacji losowych, wtedy pacjent/gość jest zobowiązany poinformować o nieobecności najszybciej jak to możliwe przed wizytą.
- Odwołanie wizyty później niż 24 godziny przed terminem wizyty lub nieobecność bez poinformowania będzie skutkowało doliczeniem 50% ceny usługi przy umówieniu się na kolejną wizytę. W takim przypadku na następną wizytę będzie można umówić się tylko osobiście po opłaceniu wartości za usługę lub po opłaceniu przelewem. Cała kwota przepada w przypadku nie pojawienia się kolejny raz na umówionej i opłaconej wizycie.
- Nieotrzymanie SMS-a przypominającego o wizycie nie usprawiedliwia nieobecności klienta.
- W przypadku spóźnienia na umówiony zabieg, czas jego trwania może zostać odpowiednio skrócony.
- Wskazane jest przybycie minimum 10 minut przed umówionym zabiegiem.
- Płatności za zabiegi dokonuje się gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na konto (przy opłacie z góry za zabiegi).
- Opłaty za zabiegi odbywają się zgodnie z cennikiem dostępnym w Recepcji Holistic. Za usługę wystawiany jest paragon fiskalny. Na życzenie pacjenta może być wystawiona faktura do paragonów z zachowaniem terminu zgodnego z obowiązującymi przepisami. Aby otrzymać fakturę na firmę, należy poinformować o tym fakcie recepcję przed dokonaniem płatności i podać NIP firmy.
- Niewykorzystanie zabiegów w ramach Vouchera lub nieodwołania opłaconej wcześniej wizyty na 24 godziny wcześniej, pieniądze nie zostaną zwrócone.
- W przypadku powstałych kwestii spornych dotyczących terminu wizyty decyduje treść SMS potwierdzającego lub odwołującego wizytę, wysłanego dwa dni wcześniej.
- Wszystkie zabiegi, które zostaną odwołane przez Holistic (z powodu choroby, awarii sprzętu, itp.) powodują przedłużenie ważności opłaconych zabiegów i propozycję innego terminu przeprowadzenia zabiegów.
- Rozpoczęcie korzystania z usług Holistic jest tożsame z oświadczeniem, iż pacjent posiada zabezpieczone środki na pokrycie należności za usługi.